

## ADAY MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

### 1. Veri Sorumlusu Kimliği:

Levent Mahallesi, Çayırçimen Sokak, Emlak Konutları A2 Blok, No:3, K:9, D:36/ 39 Beşiktaş-İstanbul adresinde bulunan ve İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde 440790-5 sicil numarası ile kayıtlı olan **My Ticket Eğlence Organizasyon Eğitim Danışmanlık ve Biletleme Basım Dağıtım Ticaret Limited Şirketi** (Myticket) (“Şirket”)’dir.

### 2. Veri Kategorizasyonu:

<b>Kimlik Bilgisi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ad, soyadı, doğum tarihi, cinsiyet, T.C. kimlik numarası gibi- Firma unvanı, firma çalışanlarının ad, soyadı gibi (Kurumsal Müşteriler)</li></ul>
<b>İletişim Bilgisi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>E-posta adresi gibi – firmanın ve çalışanlarının adres ve telefon numaraları gibi (Kurumsal Müşteriler)</li></ul>
<b>Hukuki İşlem Verisi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yetkili kamu kuruluşları ile yapılan adli yazışmalarda bulunan bilgiler gibi</li></ul>
<b>Müşteri Bilgisi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ticari faaliyetler kapsamında gerçek kişi müşteri için üretilen müşteri numarası gibi</li></ul>
<b>Müşteri İşlem Bilgisi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Üye aday müşteriye ait şirketin internet sitesi ve sosyal medya hesaplarında ürün ve hizmetlerimize yönelik elde edinilen kişisel veri sahibinin beğenisi ve ihtiyaçlarını, alışkanlıklarını kişiselleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler ve bu işlem neticesinde meydana getirilen rapor ve değerlendirmeler</li></ul>

### 3. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşlendiği:

<b>Veri Kategorisi</b>	<b>Veri İşleme Amacı</b>	<b>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</b>
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri Bilgisi, Müşteri İşlem Verisi	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="http://www.myticket.com.tr">www.myticket.com.tr</a> site üyeliği kaydı oluşturma</li><li><a href="http://www.myticket.com.tr">www.myticket.com.tr</a> site üyeliği tanımlama</li><li>Onay verilmesi halinde, indirim ve kampanyalardan yararlandırma, aday müşteri portföyü oluşturma</li><li>İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi</li><li>Sunulan hizmetlerden müşterileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması</li><li>Müşteri kayıtları oluşturulması ve yönetilmesi</li><li>Hizmet satın alım işlemini üyenin hızlı şekilde tamamlaması</li></ul>	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması

Kimlik Bilgileri, Hukuki İşlem Verisi, İletişim Bilgileri,	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 ç bendi; Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması
--	--	--

#### 4. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:

Alıcı Grubu	Aktarım Amacı	Aktarımın Hukuki Sebebi
Şirket ortakları ve diğer yetkili çalışanları	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi</li> <li>Onay verilmesi halinde, indirim ve kampanyalardan yararlandırma, aday müşteri portföyü oluşturma</li> <li>Sunulan hizmetlerden müşterileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması</li> <li>Müşteri kayıtları oluşturulması ve yönetilmesi</li> <li>Aday müşteri şikayetlerinin çözülmesi ve veri erişim ve düzeltme taleplerinin işleme alınması</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 f bendi; Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati
Tedarikçi (Avukatlar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uyuşmazlıkların çözümü için</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 ç bendi; Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması
Tedarikçi (E-posta hizmeti tedarikçisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirket içi ve Şirket dışı e-posta kanalıyla yapılan iletişimin sağlanabilmesi amacıyla aday müşteri bilgilerinin iletilmesi</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 f bendi; Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati
Tedarikçi (Yazılım sistemi tedarikçisi)-depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemin çalışabilmesi amacıyla veri girişinin sağlanması</li> <li>Teknik zorunluluklar ve sistemsel problemlerin çözümünün sağlanabilmesi</li> <li>Depolama ve arşivleme işlemlerinin yapılabilmesi</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 f bendi; Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati
Pr firmaları	<ul style="list-style-type: none"> <li>İndirim ve kampanyalardan yararlandırılması için</li> </ul>	KVKK m.5 f.1 Açık Rıza

## 5. Kişisel Verilerinizin Toplanma, Saklama ve İmha Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz Şirket'e ilettiğiniz yõteme bağlı olarak fiziki veya elektronik ortamda toplanmakta, saklanmakta ve yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde işlenmekte ve aktarılmaktadır. Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda saklanan kişisel verileriniz, kişisel verilerin işlenmesine yönelik amaç unsurunun ortadan kalkması veya ilgili yasal mevzuat gereği saklama süresinin sona ermesiyle, Şirket tarafından re'sen güvenli ve tehlikesiz bir şekilde imha (yok edilme) edilecektir. Kişisel verilerinizin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir. Detaylı bilgiye sözleşmeler [www.myticket.com.tr](http://www.myticket.com.tr) linkinde yer alan [Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası](#)'ndan ulaşabilirsiniz.

## 6. Kişisel Verilerinizin Korunması İçin Alınan Tedbirler

Şirket ile paylaşılan kişisel veriler, Şirket'in gözetimi ve kontrolü altındadır. Şirket, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumluluğu üstlenmiştir. Bu konudaki yükümlülüğümüzün bilincinde olarak veri gizliliğini konu alan uluslararası ve ulusal teknik standartlara uygun surette periyodik aralıklarda sızma testleri yaptırılmakta ve bu kapsamda veri işleme politikalarımızı her zaman güncellediğimizi bilginize sunarız.

Fiziki olarak iletilen kişisel verileriniz Şirketimiz bünyesinde kilitli dolaplarda sadece yukarıda belirtilen yetkili kişilerin erişimine açık olarak saklanmaktadır. Detaylı bilgiye sözleşmeler <https://www.myticket.com.tr/sozlesme/kisisel-verilerin-korunmasi-ve-islenmesi-politikasi> linkindeki "[Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası](#)"ndan ulaşabilirsiniz.

## 7. İlgili Kişiler 'in Kişisel Verileri Üzerindeki Haklarının Neler Olduęunu ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilecekleri

KVKK m.11 uyarınca ilgili kişi sıfatıyla tarafımıza başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen; amaç, süre ve meşrutiyet prensipleri dahilinde değerlendirilmek üzere kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı <https://www.myticket.com.tr/sozlesme/kisisel-veri-basvuru-formu> linkinde yer alan *Kişisel Veri Başvuru Formu*'nda yazan talimatlara uygun olarak doldurarak, kullanabilirsiniz.

Başvurular, ilgili veri sahibinin kimliğini tespit edecek belgelerle birlikte, aşağıdaki yöntemlerden biri ile gerçekleştirilecektir:

Formun doldurularak ıslak imzalı kopyasının elden veya posta *Levent Mahallesi, Çayırçimen Sokak, Emlak Konutları A2 Blok, No:3, K:9, D:36/ 39 Beşiktaş- İstanbul* adresine iletilmesi,

Formun 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında düzenlenen güvenli elektronik imza ile imzalanarak [myticket@hs03.kep.tr](mailto:myticket@hs03.kep.tr) adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi,

Şirket, Kanun'da öngörölmüş sınırlar çerçevesinde söz konusu hakları kullanmak isteyen veri sahiplerine, yine Kanun'da öngörölen şekilde azami otuz (30) gün içerisinde cevap vermektedir.

Başvurunuzun ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir.