

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu Üyelik Sözleşmesi (“Sözleşme”); www.myticket.com.tr internet sitesinin (“Site”) sahibi olan ve Levent Mahallesi, Çayırçimen Sokak, Emlak Konutları A2 Blok, No:3, K:9, D:36/ 39 Beşiktaş- İstanbul adresinde bulunan **My Ticket Eğlence Organizasyon Eğitim Danışmanlık ve Biletleme Basım Dağıtım Ticaret Limited Şirketi** (bundan böyle “Myticket” olarak anılacaktır) ile aşağıdaki şartları kabul ederek üye olan internet sitesi kullanıcısı (“Üye”) arasında, Üyenin Myticket’ın sunduğu Hizmetler'den yararlanmasına ilişkin koşulların belirlenmesi için akdedilmiştir. İşbu sözleşme uyarınca Myticket ve Üye birlikte “**Taraflar**” ve ayrı ayrı “**Taraf**” olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN AMACI VE KAPSAMI

İşbu Üyelik Sözleşmesi'nin konusu, www.myticket.com.tr adlı internet sitesinde sunulan hizmetlerin (etkinliklerin) ve bu etkinliklerin satın alınması şartları ile aşağıda belirtilen tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. Sözleşme'nin Üye tarafından kabulü ile Üye, Site’de yer alan ve yer alacak olan Myticket tarafından sunulan Hizmetler’e, içeriklere ve uygulamalara ilişkin hak ve yükümlülükleri eksiksiz, doğru, zamanında ve işbu Sözleşme’de düzenlenen şartlar dahilinde yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1- Üye, www.myticket.com.tr internet sitesini kullanım konusunda bilgilendirme amacı taşıyan aşağıda yazılı koşulları okuduğunu ve bu koşullara peşinen uyacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Üyelik statüsünün kazanılması için, Üye olmak isteyen kullanıcının, internet sitesinde bulunan [Üyelik Sözleşmesi](#)'ni onaylayarak, burada talep edilen bilgileri doğru ve güncel bilgilerle doldurması, üyelik başvurusunun Myticket tarafından değerlendirilerek onaylanması gerekmektedir. Üye olmak isteyen kullanıcının 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olması şarttır. Üye, işbu Sözleşme’yi onaylayarak, 18 yaşını doldurduğunu beyan etmektedir. Üye, üyelik statüsünü Hesabım Sayfasından ulaşabileceği "Üyelik İptali" butonuna basarak her zaman sonlandırabilme hakkına sahiptir.

3.2- Üye, www.myticket.com.tr internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin kanunlar önünde doğru olduğunu, Myticket'ın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları aynen ve derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3- Üye'nin Hesabım Sayfasına erişmek ve internet sitesi üzerinden işlem gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duyduğu kullanıcı adı ve şifre bilgisi, Üye tarafından oluşturulmakta olup, söz konusu bilgilerin güvenliği ve gizliliği tamamen Üye'nin sorumluluğundadır. Üye, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun peşinen kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4- Üye, internet sitesi üzerinden görüntülediği ilanlarla ilgili herhangi bir hukuki işlem veya satın alma süreci başlatmak istemesi halinde, internet sitesinde yer alanlar da dahil olmak üzere tüm gerekli yasal yükümlülükleri ve yasal prosedürleri yerine getirmek zorunda olduğunu, söz konusu yükümlülükler ve prosedürlerle ilgili olarak Myticket'ın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5- Üye, www.myticket.com.tr internet sitesi içindeki faaliyetlerinde, sitenin herhangi bir bölümünde veya iletişimlerinde genel ahlaka ve adaba aykırı, kamu düzenini bozucu, kanunlara aykırı, üçüncü kişilerin haklarını zedeleyen, yanıltıcı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, saldırgan, müstehcen, pornografik, kişilik haklarını zedeleyen, telif haklarına aykırı, yasa dışı faaliyetleri teşvik edecek şekilde kullanım gerçekleştiremez. Aksi halde oluşabilecek tüm zararlardan Üye sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Böyle bir durumda, Myticket yetkilileri, bu tür hesapları askıya alma, sona erdirme, yasal süreç başlatma hakkını saklı tutmaktadır. Bu sebeple yargı mercilerinden etkinlikler ve kullanıcı hesapları ile ilgili bilgi talepleri gelmesi halinde Myticket paylaşım hakkını saklı tutmaktadır. www.myticket.com.tr internet sitesi üyelerinin birbirleri veya üçüncü şahıslarla olan ilişkileri kendi sorumluluğundadır. Ayrıca, üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virüs, truva atı, vb.) ve işlemlerde bulunamaz.

3.6- www.myticket.com.tr internet sitesinde üyeler tarafından beyan edilen, yazılan, kullanılan fikir ve düşünceler, tamamen üyelerin kendi kişisel görüşleridir ve bunlarla ilgili tüm

sorumluluk ilgili Üye'ye aittir. Bu görüş ve düşüncelerin Myticket'la hiçbir ilgi ve bağlantısı yoktur. Myticket'ın Üye'nin beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan ve üçüncü kişilerin beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle Üye'nin uğrayabileceği zararlardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

3.7- Üye, diğer internet kullanıcılarının yazılımlarına ve verilerine izinsiz olarak ulaşmamayı veya bunları kullanmamayı kabul etmiştir. Aksi takdirde, bundan doğacak hukuki ve cezai sorumluluklar tamamen Üye 'ye aittir.

3.8- İşbu Üyelik Sözleşmesi içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden üye işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, Myticket'ı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın yargıya intikal ettirilmesi halinde, Myticket'ın üyeye karşı [Üyelik Sözleşmesi](#)'ne uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

3.9- www.myticket.com.tr internet sitesi yazılım ve tasarımı Myticket'ın mülkiyetinde olup, bunlara ilişkin telif hakkı ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları ilgili kanunlarca korunmakta olup, bunlar üye tarafından izinsiz kullanılamaz, iktisap edilemez ve değiştirilemez.

3.10- www.myticket.com.tr internet sitesinin virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbirler alınmıştır. Bunun yanında nihai güvenliğin sağlanması için kullanıcının, kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korunmayı sağlaması gerekmektedir. Bu bağlamda üye www.myticket.com.tr internet sitesine girmesiyle, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.11- Myticket, Site'nin içeriğini dilediği zaman değiştirme, Üye'lere sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme ya da sona erdirmeye veya www.myticket.com.tr internet sitesinde kayıtlı kullanıcı bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar.

3.12- Myticket, [Üyelik Sözleşmesi](#)'nin koşullarını hiçbir şekil ve surette ön ihbara ve/veya ihtara gerek kalmaksızın her zaman değiştirebilir, güncelleyebilir veya iptal edebilir. Değiştirilen, güncellenen ya da yürürlükten kaldırılan her hüküm, yayın tarihinde tüm üyeler bakımından hüküm ifade edecektir.

3.13- Myticket işbu [Üyelik Sözleşmesi](#) uyarınca, Üye'lerinin kendisinde kayıtlı e-posta adreslerine bilgilendirme e-postaları ve cep telefonlarına reklam ve kampanyalardan faydalandırma, haberdar etme dışında bilgilendirme sms'leri gönderme yetkisine sahip olmakla beraber, Üye işbu [Üyelik Sözleşmesi](#)'ni onaylamasıyla beraber bilgilendirme maillerinin e-posta adresine ve bilgilendirme sms'lerinin cep telefonuna gönderilmesini kabul etmektedir.

3.14- Üye, internet sitesi üzerinde gerçekleştirdiği işlemlerde ve yazışmalarda, Sözleşme'nin hükümlerine, internet sitesinde belirtilen tüm koşullara, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye'nin internet sitesi dahilinde yaptığı işlem ve eylemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluk kendisine aittir.

3.15- Myticket, Üye ile Üyenin üyelik hesabı oluştururken bildirmiş olduğu e-posta adresi vasıtasıyla veya telefon numarasına arama yapmak ve SMS göndermek suretiyle iletişim kuracaktır. Üye, e-posta adresini ve telefon numarasını güncel tutmakla yükümlüdür.

3.16- İnternet sitesi üzerinden, Myticket kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka internet sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler üyelere yönlendirme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir internet sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememektedir. Link verilen internet sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi türde bir beyan veya garanti niteliği taşımamaktadır. www.myticket.com.tr üzerindeki linkler vasıtasıyla erişilen internet siteleri ve içerikleri hakkında Myticket'ın herhangi bir sorumluluğu yoktur ve bu sitelerin kullanımıyla doğabilecek zararlar, üyenin kendi sorumluluğundadır.

3.17- Üye, Myticket'ın önceden yazılı onayını almaksızın işbu [Üyelik Sözleşmesi](#)'ndeki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen temlik edemeyecektir.

4. GİZLİLİK HÜKÜMLERİ

Myticket, Üye tarafından, üyelik hesabı açmak, ödeme yapmak ve hizmet teslimi amacı ile paylaşılan ve elde edilen tüm bilgileri, her tür veriyi, gizli bilgi şeklinde koruyup, www.myticket.com.tr internet sitesinde yayınlanan '[Aday Müşteri Aydınlatma Metni](#)' ve '[Müşteri Aydınlatma Metni](#)' kapsamı dışında, sözlü, yazılı yahut başka şekilde üçüncü kişilere ifşa etmeyeceğini ve açıklamayacağını şimdiden kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Myticket bu bilgileri sadece faaliyet amacını gerçekleştirmek ve idari ve yasal zorunluluğun mevcudiyeti çerçevesinde açıklayabilecektir. Araştırma ehliyeti belgelenmiş her türlü adli soruşturma dahilinde Myticket kendisinden istenen bilgiyi elinde bulunduruyorsa ilgili makam ile paylaşabilecektir. Buna ilişkin Üye'nin kişisel verileriyle ilgili izlenecek yol <https://www.myticket.com.tr/sozlesme/kisisel-verilerin-korunmasi-ve-islenmesi-politikasi> internet sitesinde yer alan “[Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası](#)”nda ve “KVKK” başlığı altında yer almaktadır.

Bu politikalara göre de Üye'ye ait ad, soyad, e-posta adresi, T.C. Kimlik numarası, doğum tarihi, cep telefon numaraları, müşteri işlem bilgisi vb. bilgiler; kişiler verileri yalnızca Myticket tarafından hizmet satış ve teslimi ve buna bağlı bilgilendirme prosedürleri için işlenmektedir. Üye'nin ancak açık rızası olduğu takdirde kampanya bilgileri, yeni etkinlikler (hizmetler) hakkında bilgiler, promosyon bilgileri Üye 'ye aktarılacaktır.

Gizlilik yükümlülüğü Sözleşme'nin devamı süresince ve Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, süresiz olarak yürürlükte olacaktır. Bu gizlilik yükümlülüğüne uyulmaması halinde işbu Sözleşme'nin diğer hükümleri ile verilen haklar saklı kalacaktır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu (“KVKK”) kapsamında kişisel veri olarak tanımlanabilecek Üye'ye Üye'ye ait ad, soyad, e-posta adresi, T.C. Kimlik numarası, doğum tarihi, cep telefon numaraları, müşteri işlem bilgisi vb. bilgiler; hizmet (etkinlik) satın alım işlemlerinin gerçekteştirilmesi, hizmetleri sunmak, hizmetleri geliştirmek, sistemsel sorunların çözümleri, ödeme işlemlerini gerçekteştirmek, e-biletlerin gönderimi, hizmetler hakkında pazarlama faaliyetlerinde kullanılmak, Üye 'ye ait bilgilerin güncellenmesinde ve üyeliklerin yönetimi ve sürdürülmesi ile Üye ile Myticket arasında kurulan mesafeli satış sözleşmesi ve sair sözleşmelerin ifası amacıyla, ve 3. kişilerin teknik ve benzeri diğer işlevlerinin Myticket adına yerine getirilmesini sağlamak için Myticket iştirakleri ve üçüncü kişi ve/veya kuruluşlar tarafından kanunda belirtilen sürelerce kaydedilir, yazılı/manyetik arşivlerde muhafaza edilebilir, kullanılabilir, güncellenebilir, paylaşılabilir, transfer olunabilir ve sair suretler ile işlenebilir. Üye, bu bağlamda kişisel verilerinin işlenebileceğini hakkında internet sitesinde bulunan “KVKK” başlığı altında bulunan aydınlatma metinleri ile bilgilendirilmektedir.

Myticket, yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili makamların talebi halinde, Üye'nin kendisinde bulunan bilgilerini söz konusu makamlarla paylaşabilecektir. Üye, kişisel verilerinin

bilgilerinin Myticket tarafından bu şekilde kullanımına ve saklanmasına rıza gösterdiğini kabul ettiğini beyan etmektedir. Myticket söz konusu kişisel verilerin KVKK madde 12 uyarınca güvenli şekilde saklanması, yetkisiz erişimlerin ve hukuka aykırı veri işlemlerin önlenmesi için gereken her türlü tedbiri almaktadır. Üye, kişisel verileri üzerinde KVKK madde 11 uyarınca sahip olduğu hakları kullanma ve kişisel verilerinde dilediği zaman değişiklik veya güncelleme yapma hakkına sahiptir. Kişisel verinin kullanılması ile ilgili koşullar ve bu konudaki haklar ile ilgili olarak detaylı bilgi [Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası](#) ve [Müşteri Aydınlatma Metinleri](#)'nde verilmektedir.

6. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

“Myticket” markası ve logosu, internet sitesinin tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Myticket tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm işbu internet sitesinde yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, bilgi, yöntem ve içerik gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları site işleteni ve sahibi şirkete veya belirtilen ilgisine ait olup, ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır. İşbu Site'ye üye olunması, ziyaret edilmesi veya bu Site'deki hizmetlerden yararlanılması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda hiçbir hak sağlamamaktadır.

Üye, Myticket'ın mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını ve/veya bilgileri, özellikleri Myticket'ın yazılı izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz ve bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz. Üye, internet sitesinin bütünü ya da bir kısmını başka bir ortamda Myticket'ın yazılı izni olmaksızın kullanamaz. Üye'nin, üçüncü kişilerin veya Myticket'in fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Üye, Myticket'in ve/veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlüdür.

7. MÜCBİR SEBEP

Myticket, kontrolünde olmayan tabii afetler, pandemi, yangınlar, patlamalar, iç savaşlar, savaşlar, ayaklanmalar, halk hareketleri, seferberlik ilanı, grev, lokavt ve salgın hastalıklar, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi gibi mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, <https://www.myticket.com.tr/sozlesme/uyelik-sozlesmesi> internet sitesine ait işbu [Üyelik Sözleşmesi](#)'nde geçen yükümlülükleri geç ifadan veya hiç ifa etmemekten dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Myticket kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemez her türlü olay (mücbir sebepler) Myticket'ın işbu Sözleşme 'den doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, Myticket'ın ifası mücbir sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum Sözleşme'nin bir ihlali olarak kabul edilemez. Üye bu durumu kabul ettiğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. SÖZLEŞMENİN FESHİ

İşbu Sözleşme Üye'nin üyeliğini iptal etmesi veya Myticket tarafından üyeliğinin iptal edilmesine kadar yürürlükte kalacaktır. Üye'nin Üyelik Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi durumunda, Myticket Üyenin üyeliğini iptal ederek sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir. Üye fesihe sebep olabilecek fiilleri nedeniyle Myticket'ın uğrayabileceği tüm zararı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. YETKİLİ VE GÖREVLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, Üye (tüketici); şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde tüketicinin hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.

[Üyelik Sözleşmesi](#)'nden kaynaklanan veya bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul Tüketici Hakem Heyetleri ve İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.

10. YÜRÜRLÜK

Üye'nin, üyelik hesabı oluşturması aşamasında, “okudum, kabul ediyorum” kutusunu işaretlemesi, Üye'nin [Üyelik Sözleşmesi](#)'nde yer alan tüm maddeleri okuduğu ve üyelik sözleşmesinde yer alan tüm maddeleri kabul ettiği anlamına gelmektedir. İşbu Sözleşme, Üye'nin “okudum, kabul ediyorum” kutusunu işaretlemesi ve üyeliğini gerçekleştirme anında Üye ve Myticket arasında karşılıklı olarak yürürlüğe girecektir. Myticket, dilediği zaman işbu Sözleşme hükümlerinde değişikliğe gidebilir, değişiklikler, madde numarası ve değişiklik tarihi belirtilerek www.myticket.com.tr üzerinden yayınlanır ve aynı tarihte yürürlüğe girer. Değişiklikleri takip etmek Üye'nin sorumluluğundadır. Üye, sunulan hizmetlerden

yararlanmaya devam etmekle ve üyelik hesabını iptal etmeyerek bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

[Üyelik Sözleşmesi](#), Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz, uygulanamaz veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanmazlık veya makul olmama hallerinde, Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.

11. TEBLİGAT

İşbu Sözleşme ile ilgili Taraflar'a gönderilecek olan tüm bildirimler, Myticket'ın bilinen e-posta adresi ve Üye'nin üyelik formunda belirttiği e-posta adresi vasıtasıyla yapılacaktır. Üye, üye olurken belirttiği adresin geçerli tebligat adresi olduğunu, değişmesi durumunda 5 (beş) gün içinde yazılı olarak bu değişikliği diğer tarafa bildireceğini, aksi halde bu adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder.

12. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar arasında işbu Sözleşme kapsamında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıklarda Taraflar'ın defter, kayıt ve belgeleri ile bilgisayar kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca delil olarak kabul edilecek olup, Üye bu kayıtlara itiraz etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.